

POLITYKA SPOŁECZNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI BIZNESU



Spis treści

1. Wstęp.....	3
2. Działania Firmy podejmowane w kontekście CSR	3
3. Filary Polityki CSR.....	4
1. Nasza odpowiedzialność gospodarcza	4
2. Nasza odpowiedzialność w miejscu pracy	4
3. Nasza odpowiedzialność za środowisko naturalne	5
4. Nasza odpowiedzialność społeczna.....	5
5. Wymagania prawne, warunki socjalne i warunki pracy	6
6. Podsumowanie	7

1. Wstęp

Naszym celem jest odpowiedzialne zachowanie w działaniach biznesowych i handlowych. Z zachowaniem wszystkich zasad związanych z przejrzystością łańcucha dostaw oraz wykluczenia możliwości powstania konfliktu interesów.

Kierownictwo Citronex I oraz spółek przynależnych zawsze miało na uwadze doskonalenie systemu zarządzania jakością i bezpieczeństwa żywności, w tym dążenie do wysokich standardów etycznych w zakresie handlu i zatrudnienia. Dlatego system został wdrożony, jest utrzymywany i stale ulepszany.

We wszystkich lokalizacjach określono Politykę jakości i bezpieczeństwa żywności, podkreślając w niej znaczenie klientów i spełnianie ich oczekiwań. Zaangażowanie najwyższego kierownictwa i pracowników w zapewnienie wysokiego standardu pracy, dobrą współpracę z producentami, dostawcami, odbiorcami, oraz interesariuszami. Dążąc do zachowania trwałej współpracy kierujemy się uczciwością, przejrzystością oraz przestrzeganiem przepisów prawa.

Niniejsza Polityka społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR) opisuje nasze obszary zainteresowania i dobrowolne zobowiązanie się do wypełnienia niezbędnych środków w tych obszarach i jest ściśle związana z koncepcją zrównoważonego rozwoju. Należy podkreślić, że podejmowane przez nas działania powinny być rozpatrywane w długiej perspektywie czasu oraz mieć pozytywny wpływ na przyszłe pokolenia i nie ogranicza się jedynie o starania zwiększenia wyników ekonomicznych, ale obejmuje podejmowanie inicjatyw społecznych.

2. Działania Firmy podejmowane w kontekście CSR

W ramach utrzymania i ciągłego doskonalenia zintegrowanego systemu zarządzania jakością i bezpieczeństwem żywności przeprowadzane są systematyczne okresowe audyty wewnętrzne zgodnie z harmonogramem, a także audyty zewnętrzne.

Dzięki zrozumieniu i dostrzeganiu realnych problemów możemy rozwiązywać je, a także wspierać i pomagać naszym producentom i dostawcom we wdrażaniu ciągłego doskonalenia standardów CSR oraz zrównoważonego rozwoju wszędzie tam, gdzie jest taka potrzeba. Nie twierdzimy, że mamy wszystkie odpowiedzi na złożone problemy etyczne czy społeczne, jednakże dążymy do tego, aby zapewnić najwyższe standardy pracy.

Wprowadzenie założeń CSR jest wartością dodaną dla naszych partnerów biznesowych, którzy będą mogli wskazać, że współpracują z firmami nowoczesnymi i odpowiedzialnymi, jak i dla naszych zatrudnionych i potencjalnych pracowników, dla których staniemy się pożądanym pracodawcą.

Przyjęliśmy ważne dla nas kryteria i będziemy monitorować ich wyniki i przedstawiać je w corocznym przeglądzie zarządzania.

3. Filary Polityki CSR

1. Nasza odpowiedzialność gospodarcza

Firma Citronex I oraz spółki przynależne (Yellow Fresh Fruits SRL, Yellow Fresh Fruits KFT, PPO Siechnice sp. z o.o., Polskie Pomidory SA) posiadają przejrzysty łańcuch dostaw. Dbają w ten sposób, aby pobierać surowce jedynie od sprawdzonych dostawców oraz każdy etap produkcyjny był klarowny.

- Certyfikacja „Citronex I sp. z o.o.” – ISO 9001, IFS Food, BRCGS Global Food Safety Standard, Rainforest Alliance, BIO – certyfikat produkcji ekologicznej, GlobalG.A.P. Chain of Custody,
- Certyfikacja „Yellow Fresh Fruits SRL” – IFS Food, BIO – certyfikat produkcji ekologicznej, GlobalG.A.P. Chain of Custody,
- Certyfikacja „Yellow Fresh Fruits KFT” – IFS Food, BIO – certyfikat produkcji ekologicznej, GlobalG.A.P. Chain of Custody,
- Certyfikacja „PPO Siechnice sp. z o.o.” – IFS Food, GlobalG.A.P., GRASP,
- Certyfikacja „Polskie Pomidory SA” – GlobalG.A.P., GRASP.

Idea partnerstwa jest dla nas jedną z kluczowych kwestii w trakcie współpracy. W relacjach z klientami dbamy o to, aby budowane relacje były długoterminowe, dlatego też cyklicznie prowadzimy badania satysfakcji klientów poprzez ankietyzację. Zgodnie z naszym Kodeksem ETI nie podejmujemy żadnych działań, które mogłyby stanowić naruszenie przepisów prawa, naruszałyby zasady ochrony konkurencji lub narażałyby nas na konflikt interesów. Posiadamy również wdrożoną politykę antykorupcyjną tak, aby zapewnić wszystkim pracownikom firm zasady postępowania, które muszą być przestrzegane we wszystkich naszych działaniach biznesowych oraz wskazanie zabronionych zachowań, które mogą stanowić przypadki korupcji. Nasze działania są zorientowane na spełnienie wymagań naszych klientów.

2. Nasza odpowiedzialność w miejscu pracy

Citronex I oraz spółki przynależne oferują pracownikom bezpieczne i przyjazne środowisko pracy, możliwość ciągłego doskonalenia, rozwoju zawodowego, poszerzania wiedzy poprzez szkolenia oraz lekcje języków obcych, czy przystąpienia do ubezpieczenia grupowego dając pracownikom poczucie bezpieczeństwa. Wśród pracowników jest wielu

przybyszy z innych krajów. Każdemu zapewniamy godny start tak, aby w pracy czuli się dobrze i bezpiecznie.

Respektujemy prawa człowieka i sprzeciwiamy się praktykom przymusowej pracy dzieci. Nie tolerujemy jakiegokolwiek formie dyskryminacji. Zapewniamy wyrównanie szans przy procesie zatrudnienia jak i rekrutacji wdrażając działania promowania równości płci. Dbamy o bezpieczeństwo pracowników zapewniając szkolenia BHP minimalizując lub eliminując zagrożenia dla zdrowia i życia.

3. Nasza odpowiedzialność za środowisko naturalne

Jesteśmy świadomi, jaki wpływ mają nasze działania, dlatego staramy się, aby nie czynić żadnych szkód środowisku naturalnemu. Poprzez wprowadzenie właściwych działań gwarantujemy zapewnienie bezpieczeństwa żywności oraz ograniczenie zanieczyszczenia środowiska, a także potwierdzamy dbałość producenta o zdrowie oraz dobrobyt pracowników.

Troszczymy się o jak największe ograniczenie emisji zanieczyszczeń i produkcji odpadów. Przestrzegamy obowiązujących przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska. Ważnym aspektem dbania o środowisko naturalne jest segregacja odpadów wdrożona we wszystkich oddziałach naszej działalności. Posiadamy wdrożoną Procedurę oraz Politykę Ochrony Środowiska Naturalnego w celu minimalizowania negatywnych skutków prowadzenia działalności na środowisko naturalne. Odzyskujemy również surowce recyklingując palety oraz kartony po bananach i pomidorach.

Produkt nie spełniający naszych wymagań, określonych w specyfikacji surowca, (wyrób niezgodny) jest zabezpieczany, aby nie doszło do zanieczyszczenia krzyżowego innych produktów, co może generować większą ilość odpadów. Produkt ze stwierdzonymi niezgodnościami może zostać skierowany na sprzedaż, jeżeli klient go zaakceptuje. Produkt nie nadający się do spożycia przekazywany jest do biogazowni w celu utylizacji, w której produkowany jest biogaz. Ponadto Citronex I i spółki przynależne cały czas poszukują nowych sposobów i alternatywnych rozwiązań redukcji produkcji odpadów i strat żywności.

4. Nasza odpowiedzialność społeczna

Citronex I oraz spółki przynależne aktywnie wspierają liczne lokalne inicjatywy, których celem jest wzmacnianie społeczności lokalnych, budowanie trwałych relacji oraz promowanie zaangażowania społecznego w regionach, w których prowadzimy działalność.

W szczególności angażujemy się we wspieranie inicjatyw sportowych:

- Yellow jest oficjalnym partnerem reprezentacji Rumunii w piłce nożnej,
- Yellow jest również oficjalnym sponsorem Węgierskiej Federacji Piłki Siatkowej,

- Citronex oficjalnie wspiera Kadre Narodową Polski w skokach narciarskich oraz Polski Związek Koszykówki (PZKosz).

Angażujemy się również w działania społeczne na poziomie lokalnym, wspierając m.in.:

- Lokalne szkoły podstawowe,
- Szkoły ponadpodstawowe,
- Uczelnie wyższe, w tym Uniwersytet Przyrodniczy we Wrocławiu.

Ponadto pomagamy domom dziecka oraz inicjujemy działania na rzecz seniorów. Czynnie uczestniczymy w targach pracy oraz angażujemy się w akcje wolontariackie.

5. Wymagania prawne, warunki socjalne i warunki pracy

Firma Citronex I i spółki przynależne oraz wszyscy dostawcy muszą przestrzegać krajowych praw i przepisów prawa, a także międzynarodowych konwencji dotyczących warunków socjalnych i warunków pracy, praw człowieka, pracy dzieci oraz ochrony środowiska i przejrzystości.

Ustanowione i przestrzegane są następujące zasady, tych samych praw wymagamy od naszych dostawców i producentów.

1. Praca podejmowana jest dobrowolnie.
2. Respektuje się prawo do zrzeszania się i prowadzenia sporów zbiorowych.
3. Warunki pracy bezpieczne i higieniczne.
4. Wykorzystywanie dzieci do pracy jest bezwzględnie zabronione.
5. Respektuje się prawo do godziwego wynagrodzenia.
6. Godziny pracy są respektowane i przestrzegane.
7. Przestrzega się zakazu dyskryminacji, molestowania i wszelkich przejawów naruszania praw człowieka
8. Zapewniona jest stała praca.
9. Zapewnione jest humanitarne traktowanie pracowników.
10. Dobro pracowników i klientów to priorytet.
11. Przestrzeganie i promowanie równości płci.

Ponadto podejmując współpracę z producentami, dostawcami, usługodawcami, podwykonawcami określamy jej warunki, w których również kładziemy nacisk szczególnie na:

1. Pozyskiwanie oraz weryfikowanie certyfikatów bezpieczeństwa żywności i zdolności produkcyjnej dla UE (Certyfikat GLOBALG.A.P.).
2. Pozyskiwanie oraz weryfikowanie certyfikatów dotyczących praktyk socjalnych, etycznych i standardów pracy (GRASP, oraz innych).

3. Pozyskiwanie oraz weryfikowanie certyfikatów Rainforest Alliance dotyczących ochrony bioróżnorodności oraz respektowania praw człowieka.
4. Weryfikacja producentów, dostawców, usługodawców, podwykonawców, pod kątem wszystkich kwestie związanych z etyką pracy, zapleczem socjalnym oraz związanymi z prawami człowieka.
5. Weryfikacja zagadnień związanych z CSR, producent, dostawca, usługodawca, podwykonawca ma obowiązek udzielić odpowiedzi uczciwie, wpisane odpowiedzi są weryfikowane przy kolejnych wizytach.
6. Stała współpraca z dostawcami, usługodawcami, podwykonawcami, a także ich nadzór, mający utrzymać jak najwyższy poziom i prowadzić do najlepszego zrozumienia się w kwestiach ważnych dla Citronex I i spółek przynależnych oraz wytyczne CSR, ETI i zrównoważonego rozwoju.

6. Podsumowanie

Niniejsza Polityka zobowiązuje i odnosi się do Wytycznych OECD dotyczących należytej staranności w zakresie odpowiedzialnego postępowania w biznesie.

Zgodnie z Polityką CSR nasze firmy opierają się na społecznej odpowiedzialności, poprzez:

- ✓ Podejmowanie odpowiednich kroków, aby zapewnić, że warunki pracy personelu firmy oraz wszelkich podwykonawców są zgodne ze standardami Kodeksu postępowania ETI (w tym Etycznej Polityki Handlu i Zatrudnienia).
- ✓ Informowanie pracowników o ich prawach i obowiązkach oraz warunkach zatrudnienia.
- ✓ Weryfikację pod kątem zgodności z certyfikatem GRASP, GLOBALG.A.P, RFA.
- ✓ Przestrzeganie Deklaracji Praw Człowieka ONZ, Praw Kobiet, wytycznych OECD oraz Konwencji ONZ,
- ✓ Przeprowadzanie audytów wewnętrznych ETI i CSR oraz udostępnianie ich wyników oraz ewentualnych działań podjętych w celu poprawy sytuacji.
- ✓ Informowanie o dokumentach, które należy dostarczyć w określonym terminie.

Wyżej wymienione wymagania odnoszą się również do naszych dostawców i producentów tak, aby zapewnić zgodność z Polityką CSR w całym łańcuchu dostaw.

Zachowanie w społecznie odpowiedzialny sposób jest istotne dla kluczowych wartości naszych spółek. Nadrzędnym priorytetem jest dobro pracowników, jak również pracowników pracujących dla naszych dostawców i producentów. Przez trwałe ulepszanie standardów pracy, dostrzegamy, rozumiemy i rozwiązujemy problemy pracowników.

Nawiązując współpracę mamy jasno określone warunki dotyczące zrównoważonego rozwoju oraz etyki. Zwracamy uwagę na kwestie pracownicze i nie tolerujemy przejawów łamania praw człowieka. W przypadku nieprzestrzegania niniejszego regulaminu zostaną wyciągnięte odpowiednie konsekwencje. Citronex I i spółki przynależne zastrzegają sobie prawo do przeprowadzania audytów CSR i sustainability, jak również audytów ogólnych związanych z jakością i bezpieczeństwem żywności, a w przypadku ich nieprzestrzegania, żądania ich natychmiastowego usunięcia oraz przeprowadzenia ponownych audytów.

Prezes Zarządu

23.05.2025